

BILANCIO SOCIALE 2024



ASSOCIAZIONE
SOLIDARIETÀ
COOPERAZIONE
INTERNAZIONALE
Don Guanella OdV

Nota metodologica

Il Bilancio sociale dell'Associazione per la Solidarietà e la Cooperazione Internazionale don Guanella ODV è lo strumento che permette di garantire trasparenza alle attività, agli impegni/obiettivi che si intende perseguire e che si sono raggiunti, come pure le modalità di gestione dei servizi e dei progetti, di coinvolgimento dei soci, dei lavoratori dipendenti e di tutti gli stakeholder.

Gli obiettivi fondamentali che ASCI si è posta nell'adottare questo strumento sono:

- garantire la massima trasparenza a tutti i "portatori di interesse" sulla gestione delle risorse da parte dell'Associazione, cercando di esprimere il senso della propria attività e dei risultati ottenuti;
- creare un'occasione di riflessione, di analisi e di valutazione sull'identità dell'associazione, sulla vocazione e sui valori che la animano, che consenta di migliorare la capacità di perseguire la mission e di comprendere il valore di ciò che si sta facendo;
- organizzare un potente e valido strumento di comunicazione istituzionale nel dialogo con i propri interlocutori ritenuto importante per tutto il settore del volontariato;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017).

Per l'elaborazione del documento sono stati adottati, come principali riferimenti generali:

- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo settore": art. 14, 16, 30, 39, 60
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale": artt. 9-10.
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.", G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019"
- Nota del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 2491 del 22 febbraio 2018 "D. Lgs. 112/2017. Quesiti in materia di cooperative sociali."
- Modello per il bilancio sociale dei centri di servizio per il volontariato.
- Teoria del Cambiamento: per la valutazione qualitativa e quantitativa dell'impatto sociale sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato.

La relazione sociale contiene gli elementi e le informazioni atte a motivare il risultato raggiunto dall'Associazione sia sotto il profilo del raggiungimento dello scopo sociale, che dal punto di vista economico e rende esplicite le azioni in tal senso condotte, così come indica gli ambiti e le strategie di necessario e ulteriore miglioramento. Il Bilancio sociale assieme al bilancio d'esercizio, viene predisposto dal Consiglio Direttivo e dall'Organo di Controllo, viene distribuito e presentato ai partecipanti all'assemblea dei soci che lo approva.

NOTA METODOLOGICA.....	ag. 2
-------------------------------	--------------

CHI SIAMO

Identità.....	pag. 4
Mission e valori.....	pag. 4
Storia.....	pag. 6
Attività statutarie.....	pag. 7
Ambiti di intervento	pag. 8
Network.....	pag. 8
Enti pubblici	pag. 9

COME SIAMO ORGANIZZATI

Struttura organizzativa.....	pag. 10
Assemblea soci	pag. 11
Consiglio Direttivo.....	pag. 12
Filiali e Gruppi informali.....	pag. 13

PORTATORI D'INTERESSE (STAKEHOLDER).....	pag. 14
---	----------------

PERSONE CHE OPERANO PER ASCI

Operatori	pag. 15
Volontari.....	pag. 16
Tirocinanti	pag. 18

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

L'impatto del dono	pag. 19
Sostegno a distanza.....	pag. 19
Progetti e servizi all'estero.....	pag. 24
Servizio Civile	pag. 25
Progetti e servizi in Italia	pag. 26
Rapporti con comunità (incontri-iniziativa-eventi)	pag. 31
Attività nelle scuole	pag. 31

Chi siamo

Identità

Anno di Costituzione

27 maggio 1992 a Chiavenna (SO)

Denominazione

Associazione Solidarietà e Cooperazione Internazionale Don Guanella ODV (ASCI don Guanella ODV)

Codice Fiscale

90002190149

Iscrizione a Registri Regionali e Nazionali

- Associazione iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) con determinazione n.709 del 09/08/2022, numero di repertorio 43636.
- Associazione iscritta alla prima sezione del Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati, ai sensi dell'articolo 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1999, n° 394, così come modificato dal Decreto del Presidente della Repubblica 18 ottobre 2004, n° 334, con il numero di iscrizione A/687/2010/SO

Sede Legale

Via Deserto 2, 23022 Chiavenna (SO)



Sedi Operative

- Via Tommaso Grossi 18, 22100 Como
- Via Aurelia Antica 446, 00165 Roma

Mission e Valori

ASCI don Guanella OdV persegue l'obiettivo dello sviluppo integrale della persona umana e della società, in armonia con l'ambiente naturale e secondo lo spirito evangelico.

Si propone di:

- operare in ambito nazionale ed internazionale per la solidarietà e la cooperazione tra i popoli contro ogni forma di indigenza e di emarginazione;
- promuovere opportune azioni di sensibilizzazione sociale sia in Italia che all'estero;
- favorire una adeguata formazione etico-sociale a supporto di qualsiasi iniziativa tecnico-professionale;
- favorire la formazione dei cittadini nei paesi in via di sviluppo, collaborando a renderli attori responsabili del proprio sviluppo.

In modo particolare l'Associazione intende:

- rivolgere la propria attività ai più bisognosi, agli emarginati, agli orfani, ai rifugiati, agli anziani e giovani poveri, alla cura e riabilitazione delle persone con disabilità ed alle problematiche relative all'accoglienza e ai profughi stranieri;
- sostenere la vita ordinaria di persone fragili dando risposta ai bisogni primari della persona;
- realizzare progetti di sviluppo che mirino all'autonomia di persone svantaggiate, povere o emarginate in Italia e all'estero in ambito educativo, scolastico, sanitario e agricolo;
- edificare strutture funzionali al ricovero e al supporto di persone con disabilità, anziani o minori fragili in stato di bisogno;
- promuovere l'integrazione delle fasce deboli nella società attraverso la promozione della cultura del volontariato in Italia e all'estero e della cittadinanza attiva;
- promuovere corsi di formazione, attività di educativa di strada, di sensibilizzazione del territorio nazionale e di servizio civile universale

Valori



Solidarietà

La solidarietà è il primo valore dichiarato: solidarietà non tanto come sentimento di vaga compassione o di superficiale intenerimento per le tante sofferenze umane, ma come un farsi carico della promozione del bene delle persone, portando il proprio contributo personale. Solidarietà fondata sulla giustizia, che riconosce uguale dignità a tutte le persone, fino agli ultimi tanto amati da San Luigi Guanella, e che si dedica alla difesa e alla promozione dei diritti, al superamento dei comportamenti discriminatori. Una solidarietà che avanza proposte e progetti atti a promuovere una società più vivibile per tutti.



Cooperazione

Il secondo è la cooperazione che sottintende un rapporto paritario, di pieno rispetto reciproco, che esclude qualsiasi logica di paternalismo, ma mira alla crescita umana e sociale dei destinatari, alla promozione della loro autonomia e autosufficienza personale, là dove è possibile, in ogni caso al potenziamento della loro libertà, nel rispetto delle loro concrete realtà, cioè dei molteplici rapporti legati al sesso, alla razza, alla lingua, alla religione, alle opinioni politiche.

1992	●	Il 27 maggio a Chiavenna nasce l'Associazione per la Solidarietà e la Cooperazione Internazionale don Guanella ONLUS con 19 soci fondatori.
1996	●	Iscrizione all'Albo Regionale del Volontariato.
1997	●	Si promuove il primo corso di formazione per cooperatori e volontari nazionali e internazionali. La formazione diventerà un momento di vita associativa fondamentale per favorire l'approfondimento delle conoscenze e stimolare e rivitalizzare la motivazione di ognuno.
2002	●	Si festeggiano i primi dieci anni di attività. I soci da 19 hanno raggiunto il numero di 78. Sono stati certamente dieci anni molto impegnativi: i soci volontari si sono dovuti organizzare operativamente, sia per la sede, che per il magazzino; hanno dovuto apprendere gli ambiti in cui agire, farsi conoscere, promuovere iniziative per raccogliere fondi, avviare rapporti con le istituzioni.
2004	●	Aprono le filiali di Como e Roma, nuovi volontari si uniscono all'associazione.
2006	●	Si prende in gestione l'Ambulatorio per le persone senza dimora di Como ed inizia la partecipazione ad alcuni tavoli istituzionali legati ai progetti sul territorio nazionale.
2012	●	L'associazione compie vent'anni durante i quali si è costantemente lavorato cercando di dare risposta positiva, propositiva e progettuale alle esigenze delle missioni. Nell'ambito del missionariato laico, viene inviata in Messico una famiglia, il cui progetto triennale è interamente finanziato dall'Associazione.
2014	●	Si allarga l'attività sul territorio nazionale con il "Progetto Messina" che ha come obiettivo la prevenzione, l'educazione e l'accompagnamento dei minori a rischio nella periferia della città di Messina.
2016	●	Nasce la Fondazione Guanelliana di Solidarietà, emanazione dell'associazione.
2020	●	L'Assemblea dei Soci approva il nuovo Statuto dell'Associazione per adempiere agli obblighi previsti dalla nuova legge del Terzo Settore. Si allarga la rete di partenariati diventando socia di Forum SAD, una rete nazionale di enti che promuovono Sostegno a Distanza.
2022	●	30 anni! L'associazione entra a far parte dell'aggregazione FOCSIV – Volontari nel mondo per avviare progetti di Servizio Civile nelle Case guanelliane all'estero.
2024	●	Le attività del 2024 sono dettagliate in questo Bilancio Sociale.

Chi siamo

Attività statutarie

PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE

Prestazioni sociali a rilevanza sanitaria che hanno l'obiettivo di supportare la persona in stato di bisogno.



FORMAZIONE EXTRA-SCOLASTICA

Finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa.



BENEFICENZA, SOSTEGNO A DISTANZA

Erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale dell'associazione.



ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ CULTURALI, ARTISTICHE O RICREATIVE DI INTERESSE SOCIALE

Promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale dell'associazione.



COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO

Legge 11 agosto 2014, n. 125.



PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITÀ, DELLA PACE TRA I POPOLI, DELLA NONVIOLENZA E DELLA DIFESA NON ARMATA

Attività formativa e divulgativa.



Chi siamo

Ambiti di intervento

L'Associazione si ispira, per la sua attività, all'insegnamento del Santo Luigi Guanella, operando in sinergia con le realtà della Famiglia guanelliana (SdC, FSMP e Cooperatori). Riunisce risorse ed energie sia umane sia materiali, indirizzandole organicamente e con continuità, da e verso specifici territori anche attraverso significative azioni di soccorso in caso di calamità o emergenze particolari.

Dimensione Locale

ASCI don Guanella opera in stretta sinergia con le comunità locali per rispondere in modo efficace ai bisogni emergenti. L'azione dell'associazione si sviluppa attraverso una rete di collaborazioni con enti pubblici, realtà del terzo settore e volontari, favorendo un approccio inclusivo e partecipativo. La presenza sul territorio permette di intercettare le necessità sociali, offrendo servizi e interventi mirati a sostenere le fasce più vulnerabili della popolazione. Inoltre, l'organizzazione valorizza le risorse locali, promuovendo progetti che rafforzano il senso di comunità e di solidarietà e promuove azioni di sensibilizzazione e raccolte fondi.

Dimensione Nazionale

ASCI don Guanella ODV, prefigura, in attuazione agli obiettivi statutari, una struttura operante su tutto il territorio nazionale, mediante proprie filiali, cui possono appartenere anche altre Associazioni costituite o Gruppi.

Dimensione Internazionale

L'Associazione non dispone di proprie sedi estere, ma supporta i progetti dei Servi della Carità e coopera all'interno dei centri e delle strutture guanelliane anche attraverso l'invio di volontari e operatori per brevi o lunghi periodi di tempo.

Network

Aggregazioni



Chi siamo

I nostri partenariati nel 2024:



Donors e finanziatori istituzionali del 2024:

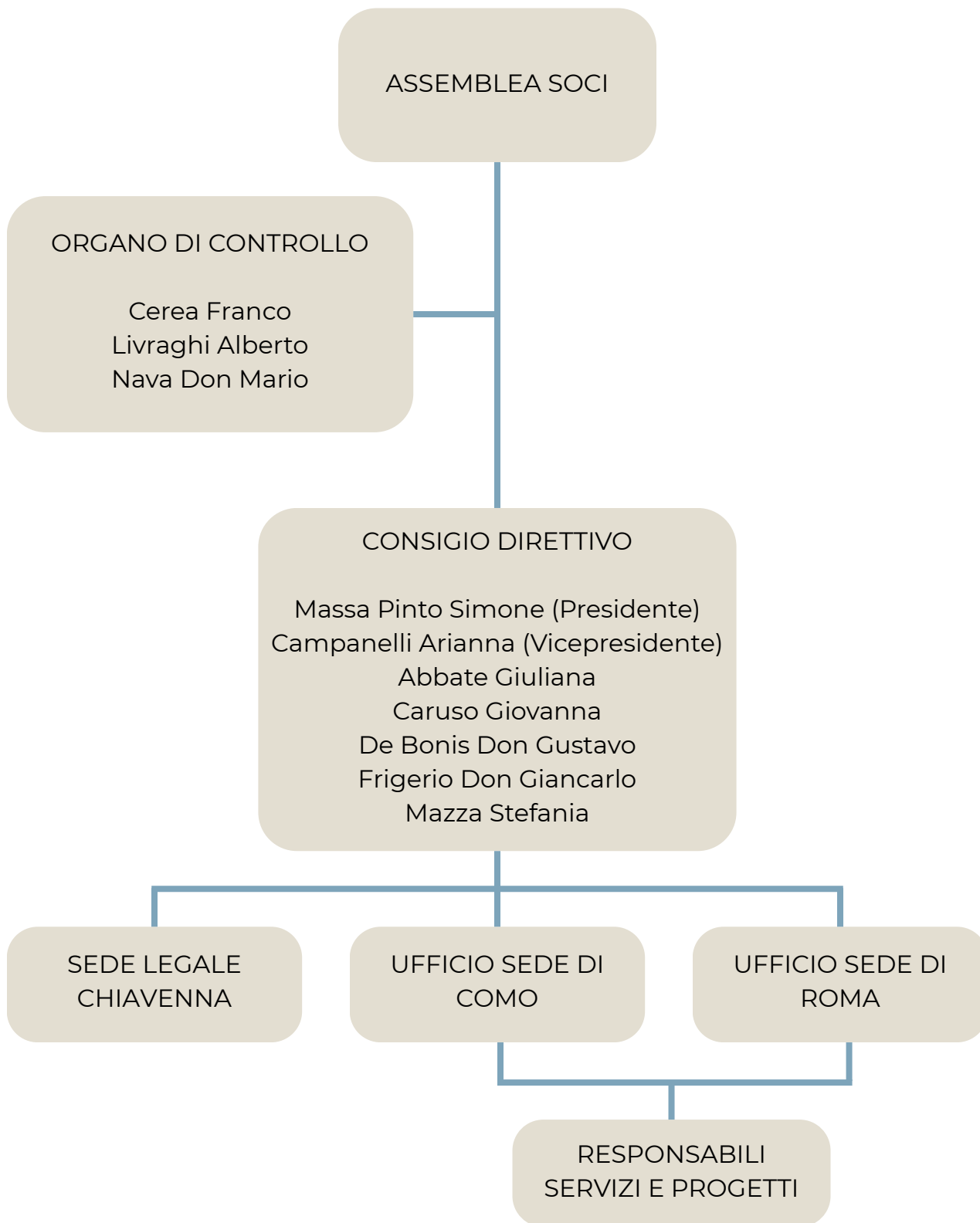


Enti pubblici

- Attualmente l'Associazione ha in corso di validità un accordo con l'ATS di riferimento per la gestione dell'ambulatorio per persone senza dimora.
- L'Associazione partecipa al Tavolo di Integrazione Socio Sanitaria istituito dal Comune di Como nel 2023, il lavoro del tavolo ha portato alla redazione del protocollo di intesa interistituzionale per la realizzazione di un sistema di servizi territoriali per lo sviluppo di progettualità integrate a favore di persone in condizione di grave marginalità sociale o senza dimora presenti in Como. Il protocollo è stato firmato dagli enti aderenti al Tavolo nel corso del 2024
- Sono in corso tre convenzioni con tre università: l'Università Statale Milano Bicocca, l'Università dell'Insubria di Como e l'Università la Sapienza di Roma per i percorsi di tirocinio all'interno dell'Associazione.
- È stata firmata la convenzione di PCTO (percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento) con il Liceo Teresa Ciceri per lo svolgimento di stage in sede e percorsi formativi extrascolastici.

Come siamo organizzati

Struttura organizzativa



Come siamo organizzati

Assemblea soci

L'Assemblea è costituita da:

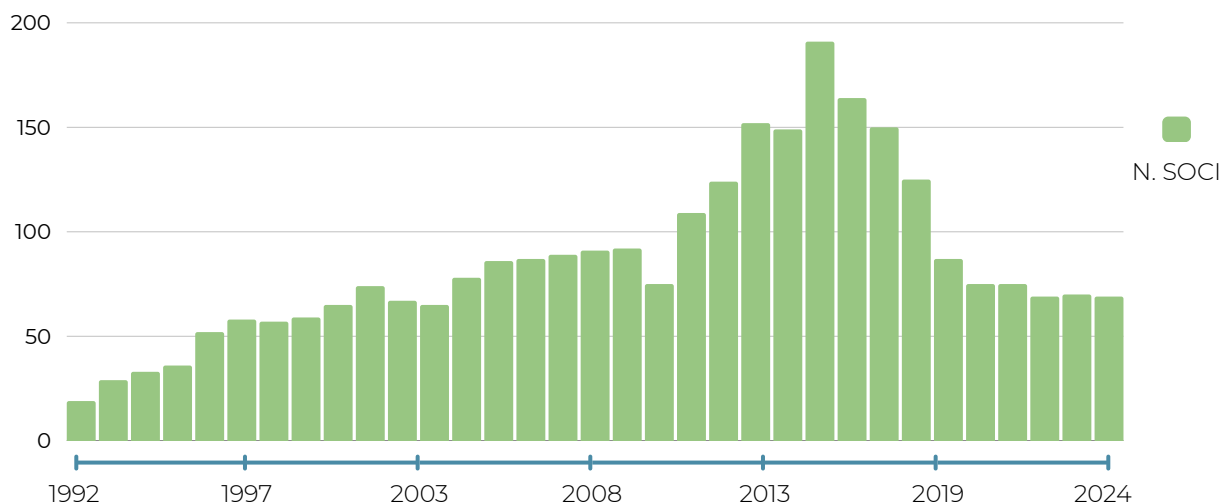
1. soci fondatori;
2. soci ordinari.

I soci suddetti, regolarmente iscritti, sono convocati in Assemblea dal Consiglio Direttivo, in via ordinaria, almeno una volta all'anno entro sei mesi dalla chiusura dell'anno sociale per l'approvazione del bilancio consuntivo e di previsione; in via straordinaria anche su richiesta della maggioranza del Consiglio Direttivo, nonché su richiesta motivata di almeno un decimo degli associati (art. 20 del C. C.) La convocazione avverrà mediante comunicazione scritta, diretta a ciascun socio, con un anticipo minimo di giorni trenta.

L'Assemblea ordinaria ha il compito di:

- eleggere e revocare i componenti del Consiglio Direttivo scegliendoli tra i propri associati;
- eleggere e revocare, quando previsto dalla legge, i componenti dell'organo di controllo e/o il soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- approvare il programma di attività e il preventivo economico per l'anno successivo;
- approvare il rendiconto/bilancio di esercizio e la relazione di missione;
- deliberare in merito alla responsabilità dei componenti del Consiglio Direttivo ed a conseguenti azioni di responsabilità nei loro confronti in caso di danni, di qualunque tipo, derivanti da loro comportamenti contrari allo Statuto o alla legge;
- ratificare i provvedimenti di competenza dell'Assemblea adottati dal Consiglio Direttivo per motivi di urgenza;
- approvare eventuali regolamenti interni predisposti dal Consiglio Direttivo;
- approvare il "bilancio sociale" nel caso di superamento delle soglie di legge di cui all'art. 14 comma 1;
- deliberare sugli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo statuto alla sua competenza.

EVOLUZIONE DELLA BASE SOCIALE 1992-2024



Come siamo organizzati

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE AL 31/12/2024

TIPOLOGIA DI SOCIO	NUMERO
Socio Fondatore	10
Socio Ordinario	59
TOTALE	69

ASSEMBLEA SOCI

	2024		2023		2022	
	n. riunioni	n. soci	n. riunioni	n. soci	n. riunioni	n. soci
Assemblea ordinaria	1	18+4 deleghe	2 (maggio e ottobre)	maggio: 20 ottobre: 20	1	26+12 deleghe

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo in carica è stato eletto dall'Assemblea dei soci nel mese di aprile 2022, rimarrà in carica tre anni ed è formato da sette consiglieri.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione entro i limiti definiti dallo statuto:

- compie tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione ad eccezione di quelli che la legge o lo statuto riservano all'Assemblea;
- delibera in merito alle limitazioni del potere di rappresentanza dei consiglieri;
- amministra curando la realizzazione delle attività sociali e disponendo delle risorse economiche;
- predispone l'eventuale regolamento interno per la disciplina del funzionamento e delle attività dell'Associazione da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea;
- predispone e sottopone all'approvazione dell'Assemblea il rendiconto preventivo e il bilancio consuntivo entro sei mesi dalla chiusura dell'esercizio finanziario;
- definisce, all'interno della bozza del bilancio preventivo, l'ammontare della quota sociale annuale;
- gestisce la contabilità e redige la bozza del bilancio consuntivo nonché la relazione di missione sull'attività svolta che rappresenti, in relazione al programma di attività deliberato, l'anno precedente all'Assemblea;
- determina il programma di lavoro in base alle linee di indirizzo contenute nel programma generale approvato dall'Assemblea, promuovendo e coordinando l'attività e autorizzando la spesa;
- accoglie o respinge le domande degli aspiranti soci;
- delibera in merito all'esclusione di soci;
- propone all'Assemblea ordinaria i provvedimenti disciplinari e di esclusione dei soci;
- elegge il Presidente e il Vicepresidente o più Vicepresidenti;

Come siamo organizzati

- nomina il Segretario e il Tesoriere o il Segretario/Tesoriere che può essere scelto anche tra le persone non componenti il Consiglio Direttivo oppure anche tra i non soci;
- ratifica, nella prima seduta successiva, i provvedimenti di competenza del Consiglio adottati dal Presidente per motivi di necessità e di urgenza;
- assume il personale strettamente necessario per la continuità della gestione non assicurata dai soci e comunque nei limiti consentiti dalle disponibilità previste dal bilancio;
- redige il “bilancio sociale” nel caso di superamento delle soglie di legge di cui all'articolo 14 comma 1;
- nomina, all'occorrenza, secondo le dimensioni assunte dall'Associazione, il Direttore deliberandone i relativi poteri.
- delega compiti e funzioni ad uno o più componenti del Consiglio stesso;
- assume ogni altra competenza non espressamente prevista nello statuto necessaria al buon funzionamento dell'Associazione e che non sia riservata dallo statuto o dalla legge all'Assemblea o ad altro organo sociale.

RIUNIONI CONSIGLIO DIRETTIVO ULTIMO TRIENNIO

2024	2023	2022
7	7	8

Filiali e Gruppi informali

Sono considerate Filiali dell'Associazione le sedi operative strutturate sul territorio nazionale, dove è presente un gruppo di soci e volontari iscritti ed accolti dal Consiglio Direttivo che si impegnano nel perseguimento degli obiettivi statutari dell'Associazione e nei programmi deliberati dallo stesso Consiglio Direttivo.

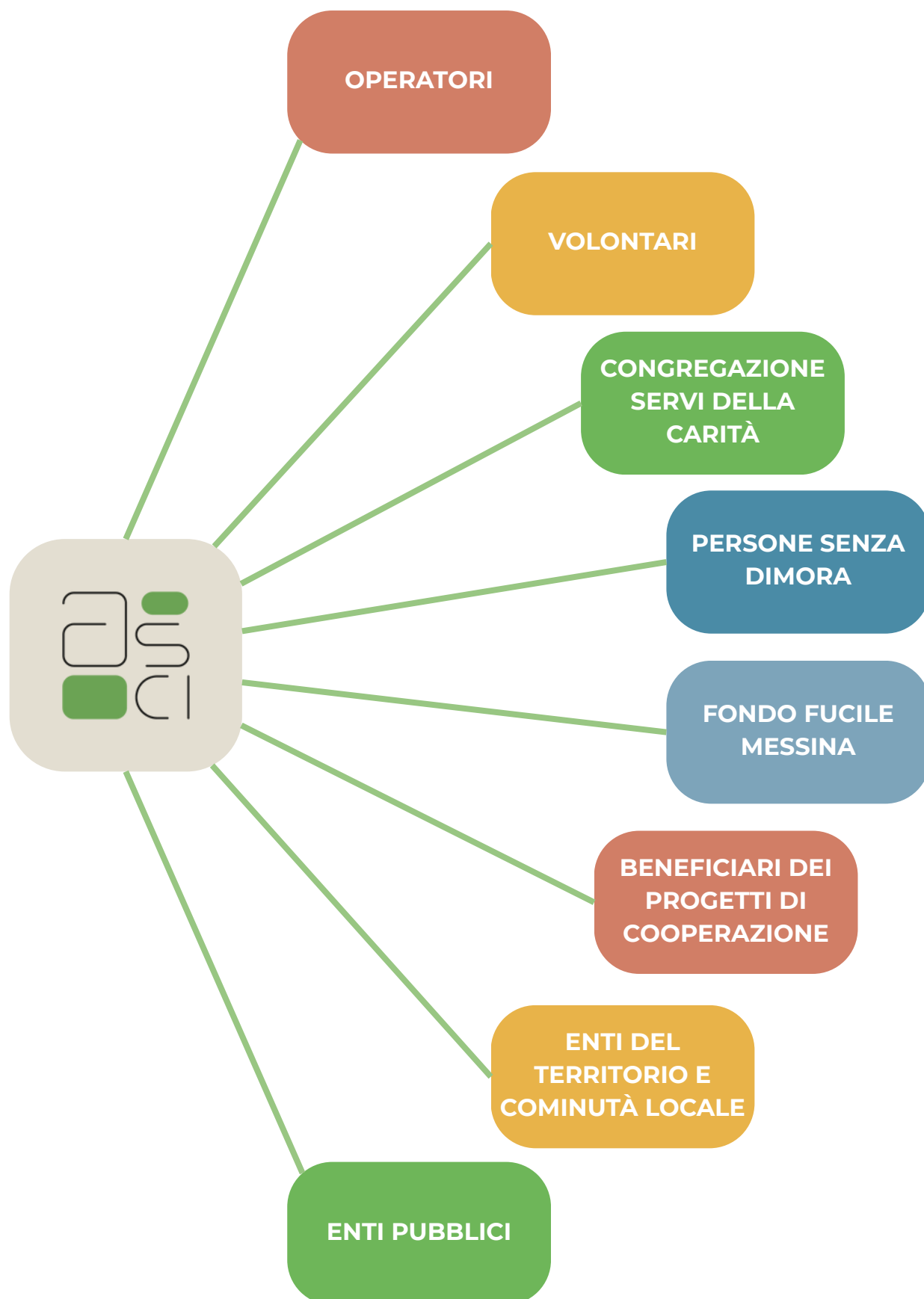
Le filiali agiscono e si organizzano in modo autonomo entro le indicazioni del Consiglio Direttivo e dello Statuto. Tutte le cariche ed i ruoli previsti all'interno delle filiali sono assunte gratuitamente e decadono con il rinnovo del Consiglio Direttivo.

Sono considerate cellule costituenti l'Associazione anche i gruppi informali di soci e volontari iscritti ed accolti dal Consiglio Direttivo che si verranno a costituire sul territorio nazionale che si impegnano nel perseguimento degli obiettivi statutari dell'Associazione e nei programmi deliberati dallo stesso Consiglio Direttivo.

L'attività e l'organizzazione dei gruppi informali è coordinata dalla Filiale di riferimento.



Portatori d'interesse (Stakeholder)



Persone che operano per ASCI

Operatori

Tutti gli operatori dell'associazione sono assunti a tempo indeterminato con contratto CCNL AGIDAE con riferimento all'accordo sindacale aggiornato al 2021.

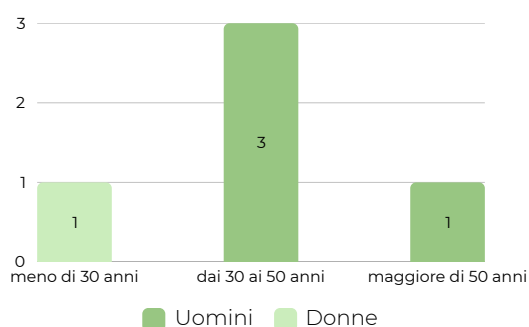
SITUAZIONE LAVORATORI AL 31/12/2024

LUOGO DI LAVORO	TIPO DI CONTRATTO	NUMERO LAVORATORI
Como	Tempo indeterminato part-time	1
Como	Tempo indeterminato full-time	2
Roma	Tempo indeterminato part-time	1
Messina	Tempo indeterminato part-time	1

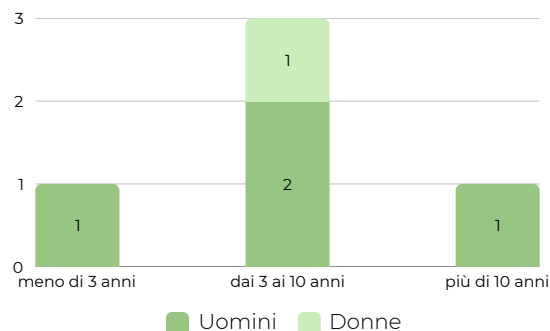
AREE DI COMPETENZA

LUOGO DI LAVORO	AREA DI COMPETENZA	NUMERO LAVORATORI
Como	Coordinatore	1
Como	Amministratore	1
Como	Operatore A.S.A.	1
Roma	Operatrice (Comunicazione e raccolta fondi)	1
Messina	Animatore (Sport e promozione volontariato)	1

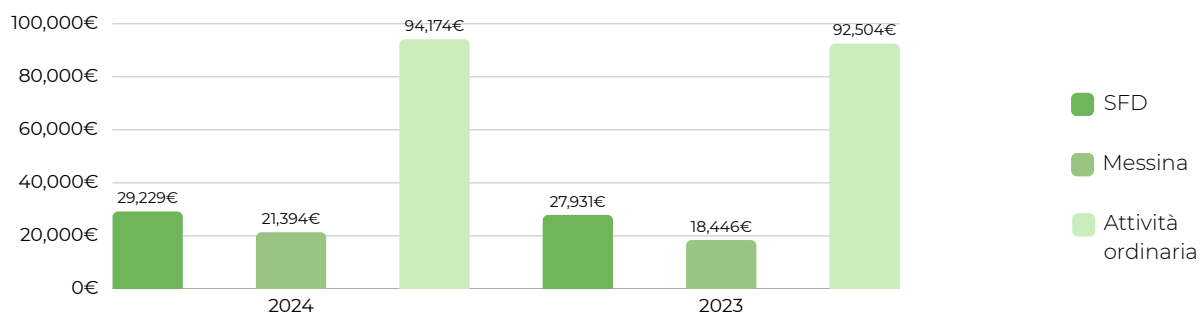
Genere ed età anagrafica degli operatori



Anzianità di servizio nell'associazione



Totali di spesa del personale per ambito operativo



Persone che operano per ASCI

Nella tabella di seguito sono riportati i percorsi formativi seguiti nel 2024 dai dipendenti.

CORSI DI FORMAZIONE

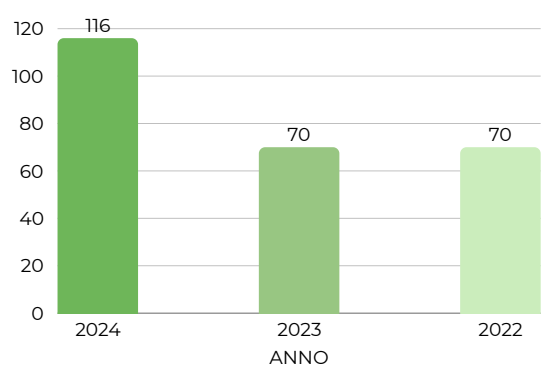
TIPO DI CORSO	LUOGO DEL CORSO	OPERATORE INTERESSATO
Corso formazione Photoshop	Online	Operatrice Roma
Corso di aggiornamento in ambito amministrativo con CSV	Online	Amministratore
Formazione FOCSIV per referenti Servizio Civile	Roma	Coordinatore
Formazione FOCSIV per formatori Servizio Civile	Roma	Coordinatore
Corso di aggiornamento sicurezza sul lavoro	Online	Animatore Messina
Corso dedicato al volontariato del CSV di Messina	Messina	Animatore Messina
Percorso di formazione/consulenza sulla valutazione dell'impatto sociale	Online	Coordinatore Amministratore Operatrice Roma

Volontari

È compito dell'Associazione reperire, selezionare, formare i propri Volontari e seguirli nella loro attività. Tutti coloro, soci e non soci, che prestano attività di volontariato non occasionale sono assicurati per malattia, infortunio e responsabilità civile.

Il lavoro volontario è un dato importante e significativo quale valore sociale di assunzione di responsabilità. Nel 2024 il numero di ore di attività svolte dai volontari iscritti a registro e occasionali ammonta ad un totale di circa 2.860 ore. Di particolare rilievo il numero di giovani che in estate hanno fatto un'esperienza di volontariato in missione, 21.

Numero di volontari
ultimi tre anni



Numero di volontari
per aree di competenza
anno 2024

TIPOLOGIA DI VOLONTARIO	N. VOLONTARI
Servizi specifici (es. ambulatorio)	21
Volontariato in case guanelliane in Italia	60
Volontariato in attività varie di filiale in Italia	35

Persone che operano per ASCI

ATTIVITÀ/CAMPAGNE PORTATE AVANTI DAI VOLONTARI NEL 2024

ATTIVITÀ/CAMPAGNA	NUMERO VOLONTARI
Distribuzione Colombe e Uova per campagna Pasqua 2024	12
Unità di Prossimità a Como (progetto Operatori di Vicinanza)	3
Giornata del Farmaco 2024	6
Esperienza di volontariato in Guatemala	13
Esperienza di volontariato a Legazpi nelle Filippine	3
Esperienza di volontariato in Ghana	5
Esperienza di volontariato a Oran in Argentina	2
Bomboniere solidali	5
Campagna il Gusto della Solidarietà 2024	42

VOLONTARIATO INTERNAZIONALE NEL 2024



Guatemala

Attività educative e agricole con le persone con disabilità e la comunità della casa San Luis Guanella di Nueva Santa Rosa



Filippine

Attività educative con minori e adulti con disabilità alla STEP School e con la comunità di Legazpi.



Argentina

Attività di supporto scolastico, ludiche e ricreative con i minori e con i giovani della comunità di Orán.



Ghana

Attività ludiche, ricreative e culturali con i bambini dell'August Camp e la comunità del St. Theresa Center di Abor.



Persone che operano per ASCI

Tirocinanti

L'associazione offre la possibilità a giovani studenti o diplomati/laureati di un'esperienza formativa e pratica che permette di acquisire competenze specifiche e di orientarsi professionalmente.

Per i giovani, svolgere un tirocinio presso la nostra associazione rappresenta un'opportunità di grande valore per diversi motivi:

1. sviluppo di competenze trasversali: il tirocinio in un contesto di volontariato come il nostro permette di sviluppare abilità come il lavoro di squadra, la leadership, la gestione del tempo e la comunicazione efficace;
2. impatto sociale positivo: lavorare in associazione offre l'opportunità di contribuire attivamente al benessere della comunità. Questo può portare a una maggiore soddisfazione personale e a un senso di appartenenza e scopo;
3. esperienza pratica: attraverso il tirocinio, i giovani hanno l'opportunità di applicare le conoscenze teoriche in situazioni reali, affrontando sfide concrete e imparando a risolvere problemi in modo creativo e efficace;
4. rete di contatti: collaborare con l'associazione permette di costruire una rete di contatti professionali e personali che possono essere preziosi per il futuro, sia per opportunità di lavoro che per collaborazioni;
5. orientamento professionale: il tirocinio offre una preziosa occasione per comprendere meglio i propri interessi e le proprie aspirazioni professionali, soprattutto in un settore guidato da valori etici e sociali come quello del volontariato;
6. sviluppo personale: lavorare in contesti che richiedono un forte impegno etico e sociale può stimolare una crescita personale significativa, aiutando i giovani a sviluppare empatia e una maggiore consapevolezza sociale.

TIROCINI ATTIVATI anno 2024

SEDE	DESCRIZIONE AMBITO ATTIVITÀ	N. TIROCINANTI
Como	Tirocinio curricolare del liceo Scienze Umane dell'istituto Teresa Ciceri. Attività legate al programma di Sostegno a Distanza.	2

L'impatto del dono

ASCI don Guanella OdV si ispira, per la sua attività, all'insegnamento del Santo Luigi Guanella. Ha come obiettivo ultimo lo sviluppo integrale della persona umana e della società, opera per la solidarietà e la cooperazione tra i popoli a fianco della Congregazione dei Servi della Carità – Opera don Guanella con la mission di servire le persone che vivono in situazione di marginalità. Sostiene progetti di assistenza, di formazione e di inserimento lavorativo per l'autonomia della persona, in particolare rivolti a minori e adulti in stato di grave emarginazione o di disabilità, collaborando a renderli protagonisti responsabili del proprio sviluppo.



Sostegno a distanza

Secondo le Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel 2014, il "Sostegno a Distanza" è una forma di liberalità, consistente nell'erogazione periodica, entro un dato orizzonte temporale, da parte di una o più persone fisiche o di altri soggetti, di una definita somma di denaro ad una organizzazione, affinché la impieghi per la realizzazione di progetti di solidarietà in ogni parte del mondo, i quali:

- abbiano come destinatari una o più persone fisiche: minori, giovani, adulti, famiglie, nonché comunità ben identificate in condizioni di necessità, per offrire la possibilità di migliorare le proprie condizioni di vita nell'ambiente sociale e culturale in cui vivono;
- promuovano il contesto familiare e le formazioni sociali, precisamente identificate;
- favoriscano la relazione interpersonale tra sostenitori e beneficiari e/o la creazione di un rapporto di vicinanza umana e di conoscenza.

L'attività solidale svolta per supportare la scolarizzazione, la crescita, lo sviluppo e l'autonomia di minori e, più in generale, a sostegno del prossimo che si trova in situazioni di fragilità o emarginazione, diventa parte di un vero e proprio "scambio culturale ed affettivo" all'insegna di un percorso di reciproco arricchimento, capace di costruire legami tra persone appartenenti a differenti comunità e culture.

Questa relazione di reciprocità che si trova alla base del sostegno a distanza spinge l'Associazione a porsi come soggetto di garanzia per la consapevolezza, il rispetto, il mantenimento di alcuni diritti fondamentali. Questo ruolo richiede un alto livello di umanità, ma anche una rilevante creatività intesa come capacità adattativa di "problem solving", di riconoscimento del potenziale divenire e dell'impatto sulla qualità della vita delle comunità che ricevono "il sostegno", ma anche su quella dei donatori e degli stessi operatori.

Obiettivi e attività

Grazie alle relazioni, alla reciprocità, alla durata nel tempo, le esperienze SaD contribuiscono a formare delle vere e proprie infrastrutture sociali, relativamente stabili, che favoriscono il miglioramento del benessere sociale in entrambe le comunità messe in contatto. Questa infrastruttura sociale può essere rappresentata come una “catena di relazioni” in cui gli attori centrali del SaD, ovvero ASCI don Guanella e il religioso referente locale nel paese di intervento, oltre ad essere in costante contatto tra di loro, mettono in relazione i sostenitori in Italia con i beneficiari del progetto grazie alla loro mediazione.

Nell'ottica di mantenere vivo l'interesse dei benefattori rispetto a quest'attività, l'associazione dà visibilità dell'impiego delle donazioni ricevute attraverso i propri canali di comunicazione digitali e analogici. Per fornire le informazioni necessarie a soddisfare l'interesse manifestato dagli “adottanti”, da tempo ci si è dotati di una scheda per ogni ragazzo/ragazza che si trova presso le strutture guanelliane coinvolte nel programma. Le schede vengono inviate annualmente a chi sostiene il programma. L'attività del programma comprende la gestione:

- dei rapporti con i responsabili delle strutture guanelliane che beneficiano del programma (verifica andamento dei percorsi dei bambini e bambine attraverso la raccolta, analisi e traduzione delle schede di aggiornamento);
- dei rapporti con i donatori (produzione risposte, lettere di aggiornamento e ricevute di donazione);
- dei rapporti con l'azienda gestore del server e del programma adozioni (registrazione donazioni e risoluzione problematiche tecniche).



Per la valutazione dell'impatto prodotto dal programma SaD ci si è avvalsi di una consulenza esterna che oltre a dotare l'Associazione degli strumenti necessari alla valutazione ha affiancato gli operatori nell'analisi, raccolta e rielaborazione dei dati in un processo di formazione e redazione. Il metodo scelto è stato quello della Teoria del Cambiamento. Si è partiti dal cambiamento (impatto) di lungo periodo che si vuole produrre si è andati a vedere, a ritroso, quali step possono portare a "far accadere" tale cambiamento attraverso l'analisi dei risultati intermedi, dei risultati di breve periodo, delle attività svolte e delle risorse impiegate. Si riporta di seguito il risultato della valutazione.

Obiettivi e attività

IMPATTO

Il cambiamento che vogliamo generare

Le condizioni di vita dei beneficiari migliorano (grazie al SAD) e con esse la resilienza personale e le probabilità di un'autonomia futura

OUTCOME

Risultati di medio/lungo periodo

1 La **SICUREZZA** è più elevata

2 L'**EDUCAZIONE** è più completa

3 La **SALUTE** è migliore

rispetto alla maggior parte degli altri soggetti della medesima classe sociale che – nello stesso contesto – non frequentano il centro guanelliano e non beneficiano del SAD

OUTPUT

Risultati di breve periodo

1. SICUREZZA



I beneficiari trascorrono molte ore al giorno in un ambiente sicuro (scuola, centri educativi e riabilitativi) sorvegliati da adulti affidabili e competenti (educatori, insegnanti, operatori)

IL RISPETTO DEI DIRITTI FONDAMENTALI
di 257 bambini, ragazzi e persone con disabilità viene monitorato tramite sorveglianza attiva da parte di adulti affidabili e competenti

ATTIVITÀ

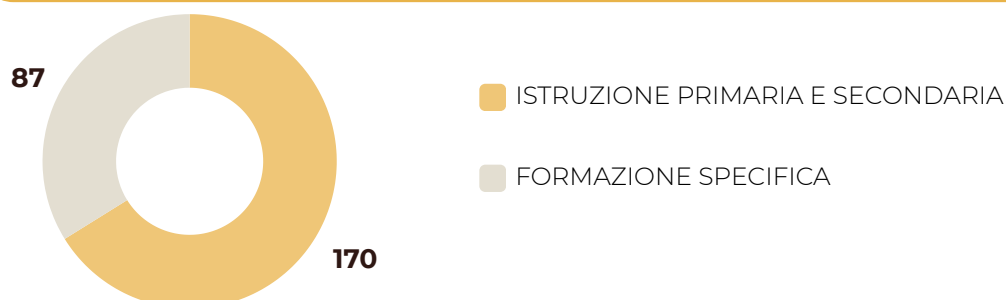
Organizzazione di attività educative e di aggregazione per 257 bambini, ragazzi e persone con disabilità

Realizzazione di visite domiciliari presso le famiglie di 257 bambini, ragazzi e persone con disabilità e colloqui periodici con 170 ragazzi da parte dell'assistente sociale

OUTPUT

Risultati di breve periodo

2. EDUCAZIONE



Obiettivi e attività

170 bambini e ragazzi hanno frequentato la scuola primaria e/o secondaria, hanno imparato a leggere e scrivere, sono stati supportati nello studio e nel percorso scolastico.

87 persone con disabilità hanno ricevuto una formazione specifica adeguata alle proprie capacità, in un contesto in cui l'offerta di servizi specializzati è scarsamente accessibile.

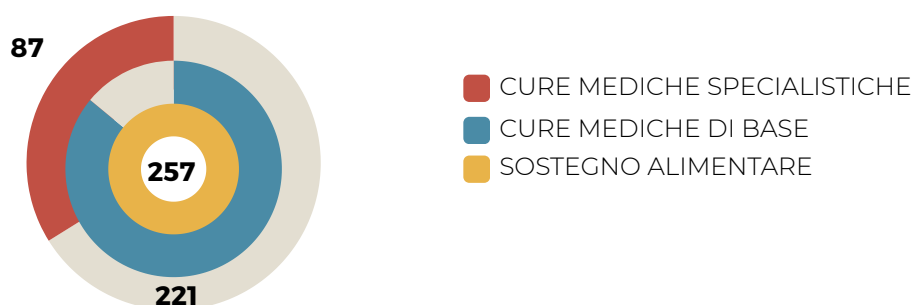
ATTIVITÀ

Pagamento delle rette scolastiche, fornitura del materiale didattico e attività di sostegno scolastico per 257 bambini, ragazzi e persone con disabilità

OUTPUT

Risultati di breve periodo

3. SALUTE



221 bambini, ragazzi e persone con disabilità hanno ricevuto cure mediche di base, 87 persone con disabilità hanno ricevuto un supporto sanitario specialistico.

257 bambini, ragazzi e persone con disabilità ricevono pasti sani e regolari.

ATTIVITÀ

Finanziamento delle cure mediche di base e specialistiche e monitoraggio della salute dei beneficiari.

Erogazione di 2 merende durante le attività nei centri diurni e di 3 pasti al giorno nei centri residenziali.

RISORSE



DONAZIONI



RUOLO DI GARANZIA

dell'associazione e della Congregazione



LAVORO

di 4 operatori/
volontari qualificati
dell'associazione e di
127 operatori/
volontari della
Congregazione



PROGETTAZIONE

finalizzata alla
sensibilizzazione

Obiettivi e attività

IMPATTO - Il cambiamento che vogliamo generare

Grazie all'esperienza del Sostegno a Distanza, crescono nei donatori conoscenza e empatia con persone che vivono in contesti diversi e spesso difficili

Cresce la **Cultura del Dono**

OUTCOME - Risultati di medio/lungo periodo

Cresce la **CONOSCENZA DELLA CULTURA** di persone che vivono in contesti diversi e spesso difficili

Cresce il senso di **VICINANZA e EMPATIA** verso persone che vivono in contesti diversi e spesso difficili

Cresce la consapevolezza dell'**IMPORTANZA DI DONARE**

Cresce la conoscenza delle possibilità per poterlo fare con **FIDUCIA** e in maniera efficace

OUTPUT - Risultati di breve periodo

258 Donatori ricevono informazioni su Paesi fragili e sulle problematiche vissute dai beneficiari nei contesti di riferimento

258 Donatori seguono da vicino la crescita di 257 beneficiari in situazioni di fragilità
(Alcuni bambini sono sostenuti da più donatori)

258 Donatori e la cittadinanza vengono sensibilizzati sul tema del Dono e sui valori del Sostegno a Distanza

Tutte le donazioni ricevute attraverso il Sostegno a Distanza sono state destinate ai beneficiari

ATTIVITÀ

Contatto costante con i referenti locali dei centri in cui è attivo il Sostegno a Distanza

Diffusione di informazioni relative all'impatto del Dono generato grazie al Sostegno a Distanza

L'associazione garantisce il buon esito delle donazioni del Sostegno a Distanza

Raccolta e diffusione di informazioni relative ai contesti in cui viene attivato il Sostegno a Distanza

Raccolta e diffusione di informazioni relative al percorso di vita dei beneficiari del Sostegno a Distanza

Adesione e partecipazione attiva alle iniziative di sensibilizzazione relative al Sostegno a Distanza
(rete Forum Sad)

Sensibilizzazione costante e promozione di progetti, attività e iniziative a 900 iscritti alla newsletter

RISORSE



DONAZIONI



RUOLO DI GARANZIA
dell'associazione e della Congregazione



LAVORO
di 4 operatori/ volontari qualificati
dell'associazione e di 127 operatori/ volontari della Congregazione



PROGETTAZIONE
finalizzata alla sensibilizzazione

Progetti e servizi all'estero

Nell'anno 2024 l'associazione ha finanziato i progetti riportati nella tabella seguente, che sono stati realizzati all'interno delle strutture della Congregazione dei Servi della Carità all'estero:

I PROGETTI ALL'ESTERO FINANZIATI NEL 2024

PROGETTO	PAESE	TOTALE FINANZIATO	FONTE DI FINANZIAMENTO
Evening School	India	14.998,00 €	Donatori privati
Un Nuovo Pulmino a Nueva Santa Rosa	Guatemala	34.100,00 €	5x1000 e Donatori privati
Ristrutturazione Casa per anziani	Paraguay	20.000,00 €	Donatori privati
Pompa solare a Nnebukwu	Nigeria	4.897,00 €	Donatori privati
Sicurezza alimentare per la Casa di Moniya	Nigeria	7.500,00 €	Donatori privati
Care for life @ House of Providence	Nigeria	52.648,00 €	CEI
Farmaci e ristrutturazione scuola	Tanzania	12.442,00 €	Donatori privati
August Camp	Ghana	1.000,00 €	Donatori privati
Iași: Una Casa Inclusiva	Romania	36.000,00 €	Donatori privati

Tra le attività continuative di sostegno alle missioni guanelliane vi è stato anche nel 2024 l'acquisto dei sacchetti e delle borse, utilizzate per il confezionamento dei panettoni, cuciti dalle studentesse del corso di sartoria della scuola professionale St. Theresa Center di Abor in Ghana. La cifra inviata alla scuola, a pagamento è stata di 3.616,00 €. Questo supporto continuativo dell'associazione contribuisce al mantenimento del corso stesso: manutenzione macchinari, acquisto materiale, etc.

CARE FOR LIFE

Prosegue il progetto di sostegno alle persone con disabilità accolte nella House of Providence di Ibadan, in Nigeria attraverso la formazione degli operatori, l'implementazione della struttura e attività di advocacy sul territorio.

SICUREZZA ALIMENTARE

Abbiamo garantito un pasto regolare e nutriente ai 20 giovani con disabilità del Saint Louis Guanella Center di Moniya.

POMPA SOLARE

Il Don Guanella Centre di Nnebukwu accoglie 38 bambini con disabilità ed è un punto di riferimento per il territorio circostante. Con la nuova pompa solare, la comunità del centro e del territorio potrà avere accesso all'acqua con più facilità.

Nigeria

UNA CASA INCLUSIVA

Abbiamo contribuito alla costruzione e all'arredo della nuova Casa di accoglienza e riabilitazione a Iași, che attualmente accoglie in maniera residenziale 30 persone con disabilità e offre servizi diurni di educazione speciale, riabilitazione, fisioterapia, logopedia e terapia occupazionale.

Romania

EVENING SCHOOL

India

Abbiamo sostenuto l'istruzione di 1111 minori, dai 5 ai 18 anni, che ogni giorno hanno la possibilità di ritrovarsi in un luogo protetto, alternativo alla vita di strada, dove poter sperimentare uno stile di vita nuovo, migliorare le proprie competenze e valorizzare i propri talenti, grazie al supporto di 54 insegnanti e 12 volontari.

PULMINO

Guatemala

La casa guanelliana di Nueva Santa Rosa accoglie ogni giorno 30 persone con disabilità, che con il nuovo pulmino possono ora raggiungere il centro con più facilità e comodità.

RENOVACIÓN

Paraguay

Abbiamo ristrutturato alcuni spazi e migliorando gli impianti della Casa per Anziani di Asunción: il soggiorno, le stanze degli operatori, il soffitto delle stanze, le porte e le finestre, l'impianto elettrico, l'AC e l'illuminazione.

AUGUST CAMP

Ghana

Durante il mese di agosto, ad Abor, si organizza l'August Camp, rivolto ai bambini e agli adolescenti dei villaggi circostanti, offrendo momenti di socializzazione e svago attraverso giochi, laboratori e attività culturali.

RISTRUTTURAZIONE E FARMACI

Tanzania

Il Centro Don Guanella di Iwindi comprende un centro di riabilitazione per bambini con disabilità e una scuola materna, che accolgono in totale 338 minori. Nel 2024 abbiamo sostenuto le spese di ristrutturazione della scuola, del materiale didattico, dei giochi e dei farmaci per i bambini con disabilità del centro.

Servizio Civile

Un'esperienza concreta nella solidarietà internazionale che ha l'obiettivo di stimolare un senso di cittadinanza attiva nei giovani. Un percorso altamente formativo dal forte valore umano: un'esperienza di condivisione e di servizio, dove sperimentarsi e rafforzare competenze personali e professionali.

Nel 2022 l'Associazione è entrata a far parte dell'aggregazione per il Servizio Civile di Focsiv ETS, Federazione degli organismi di volontariato internazionale di ispirazione cristiana, la più grande federazione italiana di Organismi cristiani di cooperazione e volontariato internazionale, che lavora per "promuovere lo sviluppo di tutte le persone e dell'intera persona umana", sia nel nord che nel sud del mondo. Dal dicembre 2023 l'associazione è diventata socio effettivo.

Questo nuovo e importante partenariato ha permesso di presentare, nella primavera del 2023 i primi progetti di Servizio Civile per le sedi di Legazpi nelle Filippine e di Iași e Chitila in Romania che dal giugno 2024 vedono impegnati nelle attività di servizio 3 ragazzi in Romania e 4 ragazze nelle Filippine, il loro anno di servizio terminerà nel mese di giugno 2025.

Nel dicembre 2024 sono stati messi a bando dal Dipartimento per le Politiche Giovanili altri due nostri progetti: Oran (Argentina) e Iwindi (Tanzania) per un totale di altre 5 posizioni. Inoltre, sempre nel 2024 l'associazione, su spinta e richiesta della Congregazione dei Servi della Carità, ha richiesto l'accreditamento delle sedi di: Adidome e Abor (Ghana), Kinshasa e Plateau de Bateke (RDC), Ibadan e Moniya (Nigeria), Floridablanca (Colombia), Nueva Santa Rosa (Guatemala), Manaus (Brasile) per le quali si scriveranno i progetti nei primi mesi del 2025.

Bando 2023

Progetti presentati e avviati

SEDE	Volontari a bando
Iași/Chitila Romania	4
	Numero candidature 4
	Volontari avviati in servizio 3

SEDE	Volontari a bando
Legazpi Filippine	4
	Numero candidature 16
	Volontari avviati in servizio 4

Bando 2024

Progetti presentati e in fase di avvio

SEDE	POSIZIONI
Iași - Romania	3
Legazpi - Filippine	4
Iwindi - Tanzania	3
Oran - Argentina	2

Sedi accreditate nel 2024

Adidome e Abor - Ghana
Kinshasa e Plateau de bateke - RD Congo
Ibadan e Moniya - Nigeria
Floridablanca - Colombia
Nueva Santa Rosa - Guatemala
Manaus - Brasile

Progetti e servizi in Italia

Nell'anno 2024 l'associazione ha finanziato i progetti riportati nella tabella seguente, che sono stati realizzati sul territorio italiano, in collaborazione con diversi enti.

I PROGETTI IN ITALIA FINANZIATI NEL 2024

PROGETTO	LUOGO	TOTALE FINANZIATO	FONTE DI FINANZIAMENTO
Ambulatorio "Casa Santa Luisa"	Como	36,301 €	Comune di Como Caritas Como 8x1000 Fondazione Cariplo Donatori privati
Cittadini di Vicinanza (Grave marginalità)	Como	18.503 €	Fondazione Cariplo
Promuovere il Dono per sviluppare modelli culturali innovativi (Capacity building)	Como	1.950 €	Fondazione Provinciale della Comunità Comasca
Fondo Fucile Messina	Messina	21.394 €	Fondi propri Ministero del Lavoro
Impara l'arte e diventa parte.	Como Limbiate Mlano	20.537 €	Regione Lombardia
Semi di SAD	Como Lecco Milano Roma Messina	13.097 €	Ministero del Lavoro

- Nell'anno 2024 ASCI don Guanella ha partecipato regolarmente agli incontri mensili della Rete e dei Servizi per la Grave Marginalità della città di Como, in qualità di Ente gestore dell'Ambulatorio per Senza Dimora. La Rete è un soggetto nato in città nel 2011, con l'intento di facilitare la collaborazione fra le diverse realtà, favorendo una lettura condivisa dei bisogni e delle risorse del territorio comasco. Promuove inoltre progetti sperimentali e servizi finalizzati a migliorare la qualità della vita delle persone senza dimora. Nel 2016 è stata formalizzata dal Comune di Como, attraverso un accordo territoriale.
- Nel mese di maggio 2023 si è costituita una rete di collaborazione con 3 enti con la quale si è presentato un progetto sul Bando per il Terzo Settore 2023 di Regione Lombardia. Il progetto dal titolo "Impara l'arte e diventa parte. Aumentare l'arte per ridisegnare i confini" è stato finanziato. Le attività previste sono iniziate nel mese di settembre 2023 e si concluderanno a maggio 2025. Le 3 realtà partner di ASCI sono:
 - Fondazione Guanelliana di Solidarietà (Capofila)
 - Variopinto ODV
 - Le Compagnie Malviste APS
- Collaborazione con il "Laboratorio Solidale da Tutti i Paesi" di Roma per la realizzazione delle bomboniere solidali.

- Nel 2024 ha avuto avvio il progetto SemiDiSad frutto del lavoro di rete iniziato nel 2021 con ForumSAD che ha portato, oltre alla condivisione e co-partecipazione alle attività legate al sostegno a distanza e alle reti Paese di RDC, Nigeria e India, alla partecipazione ad una cordata progettuale di 10 enti partner che ha visto finanziato dal Ministero del lavoro la proposta progettuale presentate che vedrà la sua conclusione nel novembre 2025. Il progetto prevede attività rivolte al rafforzamento della comunità educante attraverso lo strumento del Sostegno a Distanza come strumento educativo e di sensibilizzazione.

Ambulatorio Casa Santa Luisa

Servizio rivolto alla popolazione in stato di grave emarginazione. Garantisce un accompagnamento di tipo sociosanitario per tutte le persone impossibilitate ad iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Si configura come un vero e proprio presidio sanitario, grazie alla presenza continuativa e volontaria di 21 medici di base o specialisti, di cui 15 assegnatari del ricettario del SSN e di 1 infermiere professionale.

Ai fini di incentivarne la prevenzione e la tutela della salute, presso l'ambulatorio si assicurano infatti i necessari interventi di prevenzione, diagnosi e cura, anche mediante dispensa di farmaci in caso d'indigenza e prestazioni specialistiche e strumentali.

Il servizio, che è gestito e sostenuto da ASCI dal 2006, si raccorda all'interno della Rete dei servizi per la grave marginalità della città di Como alla quale l'Associazione aderisce, attraverso la presenza dell'ASA presso il servizio di bassa soglia "Porta Aperta" della Caritas, punto di riferimento in città per tutte le persone senza dimora e a grave marginalità.

La presenza dell'ASA in ambulatorio, nei pomeriggi d'apertura, agevola il compito dei medici volontari attraverso:

- il servizio di accoglienza e segretariato pre e post – visita, favorito dalla pregressa conoscenza delle persone che vi accedono;
- il supporto ai sanitari e all'infermiere professionale, nella relazione con le persone spesso portatrici di un quadro di bisogni multiproblematico;
- l'accompagnamento delle persone con problemi di autonomia ai servizi sanitari del territorio, dopo un consulto di base che possa accertare la successiva necessità specialistica o strumentale;
- il monitoraggio in merito all'evoluzione delle condizioni sociosanitarie delle persone attraverso i necessari accompagnamenti presso i vari presidi sanitari;
- la visita alle persone senza dimora prive di legami familiari e sole, momentaneamente ricoverate presso le strutture sanitarie o recentemente inserite in contesti alloggiativi più stabili.

Ai fini di offrire un servizio sempre più qualificato, si sono inoltre avviati degli incontri con tutti i volontari coinvolti nel servizio, per un confronto e un aggiornamento periodico e la definizione di linee guida anche in relazione all' emergere di nuovi bisogni. L'operatore ASA, inoltre, ha partecipato mensilmente:

- al Tavolo dell'Equipe Multidisciplinare convocata dal Comune di Como per il confronto e la valutazione sul percorso di accompagnamento e di reinserimento delle persone senza dimora o a grave marginalità presenti sul territorio;
- al gruppo Immigrazione e Salute della Regione Lombardia (GrIS Lombardia), di cui fanno parte 25 realtà, tra associazioni e strutture del privato sociale e al quale ASCI è iscritta, che ha come obiettivo quello di essere un luogo di "messa in rete" di competenze e risorse di tipo assistenziale, formative e organizzative.

Obiettivi e attività

La collaborazione ormai strutturata con tutti gli attori coinvolti nei relativi servizi appartenenti alla Rete Grave Marginalità di Como ha evidenziato, anche nell'anno 2024, l'efficacia e l'importanza del servizio svolto presso l'Ambulatorio, ormai divenuto punto di riferimento nell'ambito socio – sanitario sul territorio per l'area della grave marginalità, testimoniate:

- dalla partecipazione dell'operatrice referente, oltre che al Tavolo di Coordinamento della Rete, convocato mensilmente e al quale partecipa anche il Comune di Como, anche alle riunioni del Direttivo della stessa Rete, nel quale ASCI figura tra i componenti;
- dalla partecipazione al Tavolo di integrazione Socio - Sanitaria su invito del Comune di Como e in rappresentanza, insieme a Caritas, degli enti del Terzo Settore che compongono la rete Vicinidistrada.

Le richieste di accesso in ambulatorio nel 2024 sono state 735 ed hanno riguardato:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO RICHIESTO	NUMERO RICHIESTE
visite mediche	443
richieste di farmaci	277
analisi, esami clinici	90
operazioni chirurgiche	16
prestazioni infermieristiche	32
richieste di ospedalizzazione	30
casi di sofferenze mentali	3
condizioni patologiche post-traumatiche	5

I numeri indicati fanno riferimento a portatori di bisogni multipli in campo sanitario.

UTENTI CHE HANNO AVUTO ACCESSO AL SERVIZIO UTLIMO TRIENNIO

2024		2023		2022	
n. colloqui	n. utenti	n. colloqui	n. utenti	n. colloqui	n. utenti
528	211	501	198	689	241

Anche per il servizio dell'ambulatorio è stata fatta la valutazione dell'impatto secondo il metodo della Teoria del Cambiamento e di seguito è riportato il risultato.

IMPATTO - Il cambiamento che vogliamo generare



Garantire il **DIRITTO ALLA SALUTE**

ad un numero più ampio possibile di persone presenti sul territorio comasco che non possono essere prese in carico dal SSN *(al di fuori del momento emergenziale)*

Promuovere la **CULTURA DEL DONO**

OUTCOME - Risultati di medio/lungo periodo



1

Viene curato il maggior numero possibile di persone che non possono essere prese in carico dal SSN

2

Si rafforza la rete territoriale di supporto per persone in situazione di **grave marginalità**



3

Cresce nella comunità la **consapevolezza del ruolo attivo** di ciascuno per sostenere chi è in difficoltà

4

Cresce nei volontari la **motivazione e la preparazione** per sostenere persone fragili in contesti complessi

OUTPUT

Risultati di breve periodo

ATTIVITÀ

1



221 persone prese in carico
20 medici volontari attivi
150 pomeriggi/anno di apertura dell'ambulatorio di medicina di base
42 pomeriggi/anno di apertura dell'ambulatorio di ginecologia
1 operatore ASA attivo in ambulatorio per 25 ore settimanali
1 infermiere volontario attivo 1 pomeriggio a settimana e su appuntamenti specifici per medicazioni

- + Apertura ambulatorio di **medicina di base** gratuito per **3 pomeriggi a settimana**
- + Apertura ambulatorio di **ginecologia** gratuito per **3 pomeriggi al mese**
- + **528 colloqui** svolti dall'operatore ASA per valutare se il bisogno del richiedente è di tipo sanitario
- + Conduzione di **443 visite mediche**
- + Somministrazione di **277 trattamenti** terapeutici/medicinali
- + conduzione di **90 analisi/esami clinici**

2



Aggiornamenti sulle **attività** dei tavoli
 Aggiornamenti sulle **progettazioni** attive sul territorio
 Progettazione di **3 programmi di intervento congiunti** Concertazione delle modalità e strumenti di comunicazione verso le istituzioni territoriali e la comunità
Coordinamento sulle possibilità di risposta a richieste di supporto ricevute dagli aderenti
 Sottoscrizione del **protocollo del TSS** da parte degli enti aderenti e definizione degli ambiti di intervento del tavolo

Realizzazione del **progetto Cittadini di Vicinanza** finanziato dal bando Emblematici provinciali di Cariplo

- + Partecipazione alla **Rete Grave Marginalità** di Como (1 riunione al mese)
- + Partecipazione al **gruppo Immigrazione e Salute** della Regione Lombardia (GrIS Lombardia) (1 riunione al mese)
- + Partecipazione al **Tavolo Socio Sanitario** ambito territoriale di Como (1 riunione al mese)
- + Partecipazione all'**Equipe multidisciplinare** di Como (1 riunione al mese)

3



142 farmaci da banco raccolti per le persone senza fissa dimora
150 coperte realizzati/donati da donatori per le persone senza fissa dimora
60 indumenti realizzati/donati da donatori per le persone senza fissa dimora
6 donatori che fanno donazioni "mirate" alle attività dell'ambulatorio

1320 persone hanno ricevuto il notiziario cartaceo di ASCI

- + Promozione della **Giornata del Farmaco**
- + Promozione della **"Campagna freddo"**
- + Promozione delle **attività dell'ambulatorio**
- + Redazione di **articoli** pubblicati sui canali di comunicazione dell'associazione

4



10 volontari formati che fanno parte dell'Unità di Prossimità

- + Organizzazione di **3 incontri formativi** per volontari

RISORSE



Contributo comunale
 Finanziamenti istituzionali
 Donazioni



Ruolo di garanzia
 dell'associazione



Lavoro di 20 medici volontari,
 1 infermiere volontario,
 1 operatore ASA

Obiettivi e attività

Fondo Fucile Messina

Il progetto si sviluppa nella periferia Sud di Messina, nel quartiere Fondo Fucile facente parte della parrocchia guanelliana del SS. Salvatore. Di fronte c'è un oratorio, aperto il 23 ottobre 2016 in uno spazio messo a disposizione dall'Istituto per le case popolari. Uno dei principali problemi del quartiere è la criminalità organizzata. L'area è conosciuta come zona di spaccio della città di Messina e diverse sono le famiglie che hanno al loro interno uno o più membri in stato di detenzione. Il secondo grande problema è la dispersione scolastica, nel solo bacino di Gazzi (dove si trovano i quartieri della Parrocchia e dell'Oratorio) la dispersione scolastica è stimata al 9%.

Il coinvolgimento dei bambini/ragazzi avviene principalmente attraverso l'attività calcistica, che si svolge sul campetto da calcio a suo tempo finanziato da ASCI. La pratica sportiva è propedeutica e accompagnatoria dell'inserimento degli stessi nelle attività dell'oratorio, che offre un servizio di sostegno scolastico pomeridiano e diversi laboratori creativi, oltre che momenti di festa e preghiera. Le attività in oratorio coinvolgono non solo il rione di Fondo Fucile, ma tutti i minori che frequentano la parrocchia.

Il doposcuola è garantito ai minori segnalati dalla vicina scuola media e a bambini e bambine della scuola primaria individuati attraverso un lavoro di tipo territoriale da parte della parrocchia. Si qualifica pertanto come un intervento mirato, mentre le altre attività proposte dall'oratorio sono aperte a tutti. Sia il doposcuola che i diversi laboratori sono gestiti da volontari della parrocchia, giovani e adulti, che mettendo a disposizione le proprie competenze garantiscono svariate attività (es. corso di chitarra, costruzione di presepi, corso di ceramica ...). In ordine al quadro generale si rilevano le seguenti positività:

- la presenza costante dell'operatore dell'associazione che collabora, supporta e integra le attività e le azioni proposte dall'oratorio, ha favorito lo sviluppo di un rispetto delle strutture esistenti, con la diminuzione di atti vandalici ai danni del campetto, dell'oratorio e della vicina scuola media;
- il quotidiano sostegno scolastico e l'azione educativa che lo supporta, hanno nel tempo pressoché annullato il tasso di dispersione scolastica. Un risultato certamente significativo. Continua l'attività anche con bambini e bambine della scuola elementare iniziata lo scorso anno;
- il riconoscimento del ruolo svolto dall'operatore da parte degli abitanti del quartiere.

Attualmente un operatore è assunto con contratto a tempo indeterminato a 25 ore settimanali, da ASCI.

Nell'anno 2024 l'associazione ha proseguito il programma di attività per la promozione e diffusione delle pratiche di volontariato e missionarietà.

Strumento di conoscenza è lo sportello informativo sulle missioni ASCI don Guanella nel mondo, aperto tutti i mercoledì e venerdì, dalle ore 18 alle ore 19 in oratorio, curato dall'operatore, a disposizione di tutti i giovani e anche di alcuni giovani universitari conosciuti durante il Convegno sulla sensibilizzazione del volontariato svolto nell'Aula Magna dell'Università di Messina – Dipartimento Scienze Politiche nel mese di novembre 2023, che prestano oggi opera di volontariato in oratorio. L'operatore ha continuato l'attività di calcetto fino al mese di giugno con i bambini e i ragazzi del quartiere facendoli partecipare ai campionati promossi da AICS e CSAIN. Inoltre, durante le serate del grest e durante la festa patronale di settembre il tavolo informativo ASCI è sempre stato presente e disponibile per chiunque avesse domande e curiosità.

Nel mese di settembre è ricominciata l'attività del calcetto e a novembre le squadre sono state iscritte al nuovo torneo con l'ente di promozione sportiva C.S.A.I.N.

Nel mese di dicembre l'associazione ha partecipato a EsserCi Festival, evento di due giorni dedicato al volontariato organizzato dal Centro Servizi per il Volontariato di Messina a cui l'associazione si è iscritta. L'evento è stato preceduto da un percorso di formazione/condivisione con le associazioni operanti sul territorio messinese a cui ha partecipato l'operatore. Inoltre, a dicembre, in occasione della sesta edizione de il "Natale in Oratorio" si è realizzato nuovamente il mercatino missionario guanelliano con il tavolo informativo e la vendita dei panettoni. Alla settimana dedicata al Natale ha partecipato anche il Coordinatore dell'associazione proponendo ai giovani dell'oratorio e a qualche adulto presente l'attività con i visori, inserita all'interno del Progetto "Semi di SAD" di cui ASCI don Guanella è partner.

Rapporti con comunità (incontri-iniziativa-eventi)

- Durante la campagna natalizia Il Gusto della Solidarietà 2024 l'associazione è stata presente con banchetti dedicati alla raccolta fondi ed alla divulgazione della propria mission presso alcune parrocchie e mercatini di Natale delle province di Agrigento, Bari, Como, Cosenza, Frosinone, Grosseto, Messina, Napoli, Padova, Perugia, Roma e Sondrio.
- Nel mese di dicembre l'associazione ha partecipato con un banchetto alla giornata dedicata al volontariato a Messina organizzata dal CSV.
- È stato realizzato un laboratorio all'interno della conferenza internazionale delle YouthBank organizzata a Como da Fondazione Provinciale della Comunità Comasca.
- Presso la Parrocchia di San Bartolomeo è stato realizzato un laboratorio sui temi del volontariato e della cittadinanza attiva attraverso l'uso della realtà aumentata e racconti di storie dal mondo.

Attività nelle scuole

- In collaborazione con la comunità guanelliana di Grosseto, si è realizzato un incontro formativo con gli studenti di terza media della scuola paritaria Madonna delle Grazie sui temi della diversità culturale e della promozione della solidarietà.
- Nell'ambito dei progetti Impara l'Arte e Semi di SAD sono stati realizzati laboratori strutturati in percorsi di 5 incontri sui temi del volontariato, della cittadinanza attiva e del Sostegno a Distanza attraverso pratiche di teatro sociale, realtà virtuale e incontri con associazioni del territorio. Sono stati coinvolti 3 istituti (Istituto Teresa Ciceri di Como, CFP Consolida di Lecco, Istituto Manzoni di Erba) per un totale di 8 classi (160 studenti della scuola secondaria).

